

令和3年度事業報告書

社会福祉法人 ウェルハート厚生会

実施事業 特別養護老人ホーム ウェルハート明和
地域密着型特別養護老人ホーム ウェルハート明和
児童発達支援施設 ハッピーキッズ

はじめに

令和3年度は、令和2年度に引き続き新型コロナウイルスへの対策を講じながらの1年でした。施設内感染を防ぐため、職員個々の健康管理の徹底及びご家族様に理解をいただきながらの面会規制(窓越し面会等)を実施しました。

こうした徹底した感染対策により、現在施設内にウィルスは持ち込まれていません。ご利用者の皆様、そしてご家族をはじめ関係者の皆様には、何かと制限を設け我慢していただく日々でしたが、ご理解とご協力をいただけたことに、深く感謝申し上げます。

また、自らの職責を自覚し、プライベートにおいても徹底した健康管理をしてくれた職員の皆さんにも感謝している次第です。

このような中、「のんびり」、「一緒に」、「楽しみながら」の法人理念を踏まえ実施した、1年の事業実施状況を報告いたします。

1. 法人運営について

(1) 基本情報（社会福祉法施行規則第2条の4 1 第1号）

- ① 法人名 社会福祉法人 ウェルハート厚生会
- ② 法人事務所所在地 三重県多気郡明和町大字志貴1334番地
- ③ 法人電話番号 0596-55-8800

(2) 評議員の状況（同規則第2号）

別紙「評議員名簿」のとおり

(3) 理事の状況（同規則第3号）

別紙「役員名簿」のとおり

(4) 監事の状況 (同規則第4号)

別紙「役員名簿」のとおり

(5) 理事会・評議員会の開催状況 (同規則第8号)

(理事会)

第1回 令和3年6月11日(金) 書面決議	
議案	1 令和2年度 事業報告について 2 令和2年度 収支決算の承認について 3 令和3年度 第1回定時評議委員会の開催について 4 役員候補者の選定について 5 評議員選任・解任委員の選任について
第2回 令和3年6月17日(木) 書面決議	
議案	1 理事長の選任について
第3回 令和3年12月17日(金) 書面決議	
議案	1 ウェルハート明和介護職員宿舎建設資金計画と借入金について 2 ウェルハート明和介護職員宿舎建設工事と入札について
第4回 令和4年2月19日(土) 書面決議	
議案	1 令和3年度 補正予算について 2 就業規則の変更について① 3 就業規則の変更について② 4 経理規程の変更について
第5回 令和4年3月25日(金) 書面決議	
議案	1 令和4年度事業計画(案)について 2 令和4年度予算(案)について 3 管理者及び理事候補者の推薦について 4 介護職員宿舎整備事業の入札結果について

(評議員会)

第1回 令和3年6月11日(金) 書面決議	
議案	1 理事・監事の選任について 2 令和2年度 収支決算及び財産目録の承認について (報告)

	1 令和2年度事業報告について 2 社会福祉事業充実残額の算定結果について
第2回	令和4年3月25日(金) 書面決議
議案	1 理事の選任について

(6) 内部経理監査

日 時：令和3年6月3日(木)

内 容：令和3年度における会計業務執行状況についての内部経理監査

(7) 監事監査(同規則第9号)

日 時：令和3年6月3日(木)

内 容：令和3年度決算及び事業報告についての監査

<監事監査おける監査結果>

1. 監査の方法およびその内容

各監事は、理事及び職員等と意思疎通を図り、情報の収集及び監査の環境の整備に努めるとともに、本年度は新型コロナウイルスの影響で書面報告や書面決議であったが理事会に参加し、理事及び職員等からその職務の執行状況について報告を受け、必要に応じて説明を求め、重要な決裁書類等を閲覧し、業務の執行状況について状況を調査しました。以上の方法により、当該会計年度に係わる事業報告等(事業報告及びその付属明細書)について検討しました。

さらに、会計帳簿又はこれに関する資料の調査を行い、当該会計年度に係わる計算関係書類(計算書類およびその付属明細書)及び財産目録について検討いたしました。

2. 監査意見

① 事業報告等の監査結果

- 一 事業報告等は、法令及び定款に従い、法人の状況を正しく示しているものと認めます。
- 二 理事の職務の執行に関する不正の行為又は法令若しくは定款に相違する重大な事実は認められません。
- 三 今後下記2点について配慮した運営が求められます。
 - 1) 新型コロナウイルスが変異種を含め広がっており、高齢者を預かる施設として感染症対策に、引き続き慎重な運営を心がけることが必要です。
 - 2) 新しく障害福祉サービス事業(児童発達支援事業)に取り組み始め、さらに令和3年度から放課後等デイサービス事業を開始することは、積極的な地域貢献事業の推進として評価できます。これら新事業においても既存事業と同様にサービス向上に向けた職員の研修・教育・委員会活動等の継続実施をお願いします。

② 計算書類及び財産目録の監査結果

- 一 計算書類及び財産目録については、法人の財産、収支及び純資産の増減の状況を全ての重要な点において適正に示しているものと認めます。
- 二 令和2年度の業績は、新型コロナ禍で入所稼働率向上への取り組みの停滞や事業費・人件費の増加がありましたが、広域型事業・地域密着型事業とも前年度並

みの収益を維持でき、比較的良好な業績であったと認められます。次年度以降の事業を見据え、今後下記2点について配慮した運営が求められます。

- 1) 多床室（地域密着型）及び、立ち上げ初年度の障害福祉サービス事業（児童発達支援事業）がサービス区分で損失計上となっており、採算性向上に向けた配慮が求められます。運用面で引き続き、施設稼働率の向上、事業経費のコントロールへの取り組みが必要です。
- 2) 事業基盤の安定とともに、内部留保が進んでいます。資金の有効活用として地域貢献活動の開始は評価できます。一方将来の大規模修繕や設備更新、建物立替に向けた資金を積み立てる必要があり、安全で効果的な資産運用方法の検討を開始していくことが求められます。

(8) 法人情報の公表等の状況（同規則第13号）

①主たる事務所への備え置き

事業報告書（付属明細書含む）・貸借対照表及び収支計算書（付属明細書含む）財産目録・定款・監事監査報告・役員名簿・事業計画書

②インターネット・ホームページを活用した情報公開

定款・現況報告書・事業報告・貸借対照表・収支計算書・財産目録・監事監査報告

(9) 社会福祉充実残額の算定根拠（同規則第14号）

別紙「社会福祉充実残額」のとおり

2. 施設運営について

(1) 職員の状況（同規則第6号）

【ウェルハート明和】

職 種	令和3年4月1日現在	令和4年4月1日現在
施設長	1名（常勤）	1名（常勤）
事務長	1名（常勤）	1名（常勤）
介護支援専門員	2名（常勤） 1名（常勤）（生活相談員兼務）	2名（常勤） 1名（常勤）（生活相談員兼務）
生活相談員	1名（常勤）	1名（常勤）
看護職員	6名（常勤）	6名（常勤）
機能訓練士	1名（常勤）	1名（常勤）
介護職員	38名（常勤） 11名（非常勤）	39名（常勤） 13名（非常勤）
管理栄養士	1名（常勤）	1名（常勤）
事務員	1名（常勤）1名（非常勤）	1名（常勤）1名（非常勤）

宿直員	4名(非常勤)	4名(非常勤)
清掃員	4名(非常勤)	4名(非常勤)
合計	常勤53名 非常勤20名	常勤54名 非常勤22名

【ハッピーキッズ】

職 種	令和3年4月1日現在	令和4年4月1日現在
児童発達支援 管理責任者	1名(常勤)	1名(常勤)
児童発達支援 員(保育士)	3名(常勤)	3名(常勤)
合計	4名	4名

(採用・退職等の状況)

日 付	採 用	退 職
令和3年4月	介護支援専門員 1名(常勤) 介護職員 1名(常勤) 保育士 1名(常勤) 清掃 2名(非常勤)	
令和3年5月	介護職員 1名(常勤)	
令和3年6月	清掃 1名(非常勤)	
令和3年8月		児童発達支援 1名(常勤)
令和3年9月	自動発達支援 1名(常勤)	
令和3年10月		介護職員 1名(常勤)
令和4年1月	清掃 1名(非常勤)	施設長 1名(嘱託) 清掃 2名(非常勤)
令和4年2月	介護職員 1名(常勤)	清掃 1名(非常勤)
令和4年3月	清掃 1名(非常勤)	児童発達支援員 1名(常勤) 清掃 2名(非常勤)
合 計	常勤 6名 非常勤 5名	常勤 3名 非常勤 6名

(2) 施設入所実績

◎ウェルハート明和

稼働率については、年間目標95%を確保することが出来ました。引き続き目標数値の達成に向け努力して参ります。

一方で、医療の必要な入居者が増加傾向にあり、それにともない今後、入院される入居者も増えることが予想されます。そのため、協力医療機関や病院との情報共有をより密にし、空床利用しているショートステイ事業の効率的な運営を図っていく必要があります。

また、喀痰吸引が必要な入居者が増えることも予想され、喀痰吸引の資格を有する職員の養成が課題となっています。

・入院による年間の空室延べ日数

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
広域ユニット	995日	937日	636日
地域密着(ユニット型)	93日	396日	357日
地域密着(多床型)	114日	49日	91日

・年間平均稼働率(目標95.00%)

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
広域ユニット	95.45%	95.22%	94.62%
地域密着(ユニット型)	98.51%	94.44%	92.53%
地域密着(多床型)	95.27%	96.53%	98.05%

・年間平均介護度

	令和3年度	令和2年度	令和元年度
広域ユニット	3.95	3.97	3.91
地域密着(ユニット型)	4.09	4.19	4.11
地域密着(多床型)	95.27%	3.71	3.76

◎ハッピーキッズ

開設当初は利用が伸び悩みましたが、運動による脳機能の発達(感覚統合の発達)に注目し、障がいの軽減緩和を目指したサービスを提供したことにより、徐々に地域の中で認知されてきました。

【令和4年3月時点契約者数：28名 3年度延べ利用人数：1,706人】

	利用率	延べ利用人数
4月	46.8%	103人
5月	51.0%	107人
6月	61.8%	136人
7月	65.5%	144人
8月	65.7%	138人
9月	77.7%	171人
10月	70.0%	147人
11月	73.6%	162人
12月	70.5%	148人
1月	73.5%	147人
2月	71.0%	142人
3月	70.0%	161人
年間平均	66.4%	143人

3. 施設運営について（同規則第11号）

◎令和3年度事業計画の重点目標について

（1）施設内の良好なコミュニケーション

- ・ 入居者様と職員及び職員同士の良好な関係を築き、入居者様に安心して落ち着いた生活をしていただけるよう、また、職員が働きやすい職場を目標に、を追求しました。
- ・ 地域住民とのかかわりでは、「地域における公益的な取組」及び『ウェルハート大学』を計画していましたが、新型コロナウイルスの感染拡大により、事業を中止せざるを得ませんでした。

地域の方々の福祉ニーズに対する取組についても、地域密着型運営推進会議を年6回開催予定でしたが、一時的に感染拡大が落ち着いていた11月に開催するにとどまりました。

（2）職員向上計画の充実

- ① 職員の資質向上に関し、様々な方向から支援し良質なサービス提供につなげました。
各種研修会にオンラインで参加し、特に、内部の勉強会では、全員参加の体験型実習を実施しました。
- ② 人づくり

- ・各種委員会には現場の職員も委員として参加して、委員会活動の活性化を図りました。
- ・職員の資質の向上と職場定着を図るため、個別のキャリアコンサルティングを実施しています。令和3年度は看護職1名・介護職5名に実施しました。

実施対象区分		
入社3か月以内の職員	入社3年目の職員	随時（施設から推薦のあった職員）
2名	2名	1名

(3) 施設運営対策

新規入居者の受け入れの際は、コロナの感染状況に配慮しながら入所施設の入居者の入院期間にショートステイ事業の縮小運用を行った。

(4) 「魅力ある職場づくり」の発信

令和元年度から入居者様やご家族の希望にできるだけこたえようと、「ゆめプロジェクト」を実施しています。令和3年度は「看取り」に入られた入居者様から、入居前に過ぎて見えた場所を見たいとの要望に答えることができました。プロジェクトを実施したその月にご逝去されたこともあり、ご家族様から感謝の言葉をいただきました。

(5) 外国人の職員寮の建設

令和3年度に県からの補助金の交付決定を受け、4年3月25日に明和町立会いの下入札を行い、明和町地内の建設業者（鳳建設）が4,000万円で落札しました。

なお、実施設計については、特養本体の実施設計を担ってもらったスペースデザインに委託しました。令和4年の8月中旬に完成を予定しています。

◎非常災害対策について

(1) 消防訓練の実施

- ・令和3年 7月 3日（土）第1回火災防災訓練（昼間を想定）
- ・令和3年11月13日（土）第2回火災防災訓練（夜間を想定）

(2) 東南海地震に備えた事業継続計画（BCP）の作成を令和6年度までに作成する必要があります。

令和3年度は、計画に必要な項目を洗い出し、計画の素案を作成しました。

◎施設内の保守管理について

定期点検、定期清掃の記録

定期検査（防火設備）	令和3年7月3日
消防用設備点検	令和3年11月13日
電気工作物点検	毎月

エレベーター保守点検 令和3年 4月13日、令和3年7月21日
令和3年10月27日、令和4年1月24日

エレベーター法定点検 令和4年 1月31日

浄化槽保守点検 毎月

浄化槽清掃実施 令和3年11月25日

浄化槽法定検査 令和3年12月6日

飲料水貯水槽清掃 令和3年7月 6日

飲料水水質検査 令和3年7月13日

特殊建築物定期調査(2年に1度) 松阪建設事務所に令和3年9月29日提出

◎職員の健康管理について

定期健康診断の実施

全従業員対象 令和3年 4月 60名実施(ハッピーキッズ含む)

夜勤従業者対象 令和3年10月 26名実施

◎給食について

(1) 美味し国(給食)委員会で管理栄養士によるお食事の様子伺いや聞き取り結果を、委託業者との話し合いの場で反映させることで、食事の質の向上を図ることができました。

(2) 令和4年1月に嗜好調査を実施

回答80 無回答0

結果概要としては「おいしい」との回答が66%、普通を含めると88%

評価としては、概ね良好でした。

表1 ◎令和3年度会議等の開催について

月	内 容	担当者
4		
5	運営推進会議（地域密着型）	コロナ感染拡大により中止 （会議資料郵送）
6		
7	運営推進会議（地域密着型）	コロナ感染拡大により中止 （会議資料郵送）
8		
9	運営推進会議（地域密着型）	コロナ感染拡大により中止 （会議資料郵送）
10		
11	運営推進会議（地域密着型）	施設長、介護主任、ケアマネ、明和町、民生児童委員 自治会長、家族様代表、入居者様代表
12		
1	運営推進会議（地域密着型）	コロナ感染拡大により中止 （会議資料郵送）
2		
3	運営推進会議（地域密着型）	コロナ感染拡大により中止 （会議資料郵送）

表2

令和3年度 全員勉強会

月	内 容		担当者
4	KYT(危険予知トレーニング) 三重県緊急警戒宣言発出のため延期	全体	事故対策委員会
5	KYT(危険予知トレーニング) 三重県緊急警戒宣言発出のため延期	全体	事故対策委員会
6	KYT(危険予知トレーニング)	全体	事故対策委員会
7	災害対策 高齢者の権利擁護 防災教育※避難訓練(昼間想定)	ユニッ ト別 全体	安全衛生推進会 権利擁護推進委員会 防火管理者
8	個別支援実践研修	グルー プ別	教育指導室 (Aグループ)
9	個別支援実践研修 嘔吐物の処理	グルー プ別 ユニッ ト別	教育指導室 (Bグループ) 感染症対策委員会
10	個別支援実践研修	グルー プ別	教育指導室 (Cグループ)
11	企画広報の活動内容	ユニッ ト別	企画広報委員会 防災教育※避難訓練(夜間想定)
12	褥瘡対策	ユニッ ト別	褥瘡対策委員会
1	褥瘡防止のための正しいオムツの使い方	全体	褥瘡対策委員会
2	食事のあり方	ユニッ ト別	美し国委 員会
3	家庭でできるストレッチ		安全衛生委員会

表3

R3年度ハッピーキッズ職員研修内容報告

日時	場所	講師	参加者	内容
5月10日 (月) 10:00 ~12:00	ハッピーキッズ (オンライン)	上村裕章先生 (ABA教育マスタートレーナー)	奥山、西口	【ABA（応用行動分析）教育トレーニングの実際】 療育の基本である応用行動分析についての基礎講習。理論やセラピーの実践の様子など。 (主催：株式会社ライフステージ)
7月17日 (土) 10:00 ~12:00	ハッピーキッズ	三重大学教育学部 菊池紀彦教授	小國、奥山 竹中、西口	実際にお預かりしている児童の支援内容や理解を課題整理シートを用いて検討した。
8月31日 (火) 13:00 ~15:00	ハッピーキッズ (オンライン)	野澤宏之先生 (公認心理士)	奥山	【早期療育ガイドブック（第1回）】 公認心理士の立場から、早期療育の必要性、有効性についてお話いただいた。 多職種で行うチームアプローチや、基本的な療育姿勢について学んだ。 (主催：NPO法人いろ葉)
10月20日 (水) 10:30 ~12:00	いせトピア	熊谷ちほり (作業療法士)	竹中	【ちゃんと座るといふこと】 作業療法士の視点から、じっとしてられない児童への支援方法や原因などを学んだ。 (主催：おおぞら児童園)
12月13・ 14日 10:00 ~12:00	ハッピーキッズ (オンライン)	上村裕章先生 (ABA教育マスタートレーナー)	奥山、竹中 西口、クリス	【すごい応用行動分析（ABA）導入 コーチング説明会】 ABAを療育現場に導入するにあたっての留意点や基礎の復習など。 (主催：株式会社ライフステージ)

表4

◎レクリエーションについて

令和3年度 広域ウエルハート明和 レクリエーション一覧

NO	日付	レクリエーション名	ユニット名
1	3.5.12	普段と違うものを食べて喜びを感じる	くるみ・わかば
2	3.6.9	和菓子を食べて癒されよう	くるみ・わかば
3	3.7.7	手作りしたおやつを食べる	くるみ・わかば
4	3.7.24	手作りしたおやつを食べる	もみじ・あじさい
5	3.7.25	季節感を感じていただく	くるみ・わかば
6	3.8.11	祭り気分を感じてもらって気分転換していただく	くるみ・わかば
7	3.9.15	秋を感じる。楽しくおいしく食べる	くるみ・わかば
8	3.10.2	気分転換と旬の野菜をスイーツで味わう	くるみ・わかば
9	3.11.1	昔を懐かしんで焼き芋を食べていただく	くるみ・わかば
10	3.11.15	秋の味覚で季節を感じていただく	もみじ・あじさい
11	3.12.2	クリスマスを楽しむ	もみじ・あじさい
12	3.12.22	クリスマスケーキを食べていただく	くるみ・わかば
13	4.3.16	季節感を感じ味わっていただく	くるみ・わかば
14	4.3.28	入居者様の気分転換、楽しんでいただく	りんどう・ダリア

表4-② 令和3年度 地域密着型ウエルハート明和 レクリエーション一覧

NO	日付	レクリエーション名	ユニット名
1	4.14	花見をしよう	地域密着
2	5.12	夏の野菜を植えよう	地域密着
3	7.9	バーチャルでのお墓参り	地域密着
4	8.11	プチャ涼み会	地域密着
5	8.29	夏の終わりのスイカ割り	地域密着
6	10.21	デリソフトーを使って食べてみよう 原形のまま柔らかくなったものを美味しく食べる	地域密着
7	11.1	ホットマッサージ 緊張ほぐし、血行促進、清潔保持図る	地域密着
8	12.9	忘年会	地域密着
9	1.21	甘酒飲んで元気100倍	地域密着
10	2.11	節分	地域密着